

POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA WEB



La Prima Justa Ltda. identificada con NIT 901.585.790 con domicilio en la ciudad de Bogotá en su calidad de responsable y encargado del tratamiento de los datos personales de sus clientes, da cumplimiento a los requisitos establecidos por la ley 1581 del 2012, el decreto 1377 de 2013, ley 2300 de 2023 y demás normas aplicables.

Los datos principales de La prima justa Ltda. Son:

Domicilio principal: Calle 96 # 45ª – 31

Correo electrónico: soporte@amparate.co / laprimajustaltda@gmail.com

Los presentes términos y condiciones de uso (en adelante, los "Términos y Condiciones") regulan el acceso y la utilización de los servicios ofrecidos en el sitio web <https://www.amparate.co/> (en adelante, "el Portal"), así como en cualquier otra página web o plataforma que la prima justa Ltda implemente en el futuro.

El Usuario debe leer, comprender y aceptar todas las disposiciones que se detallan en estos Términos y Condiciones, así como las políticas de privacidad y cualquier otra regulación que las complemente, antes de hacer uso del Portal y de los servicios de Amparate.

El acceso y la navegación en nuestro sitio web son gratuitos, pero implican la aceptación y el cumplimiento de estos Términos y Condiciones, así como de la legislación colombiana vigente, las buenas prácticas y los estándares comunes en el ámbito digital. Estos Términos y Condiciones se aplican a todos los usuarios de nuestro Portal.

***Cualquier persona que no acepte íntegramente estos términos y condiciones deberá abstenerse de utilizar el portal y los servicios de La Prima Justa Ltda.**

AUTORIZACIÓN DEL USUARIO.

Al acceder, utilizar y navegar en nuestro Portal, el Usuario reconoce haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con los mismos, el Usuario puede optar por no continuar utilizando el Portal.

Los Términos y Condiciones, así como el contenido, diseño y estructura del Portal, pueden ser modificados en cualquier momento. En caso de que haya cambios, la versión actualizada será publicada de inmediato en nuestro sitio web y se aplicará a partir de ese momento.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

Ampárate es una marca de la agencia de seguros LA PRIMA JUSTA LTDA que, a través de su Portal, ofrece un servicio gratuito de comparación de precios y características de diferentes productos y servicios proporcionados por diversas compañías aseguradoras (en adelante, la "Compañía" o las "Compañías"). Esto permite al usuario elegir el producto que mejor se ajuste a sus necesidades.

El usuario autoriza expresamente a La Prima Justa Ltda. para ser contactado a través de diversos canales con el fin de garantizar el servicio y brindar asesoría.

DECLARACIONES DEL USUARIO.

El Usuario garantiza y asume total responsabilidad por la veracidad, exactitud, actualidad y autenticidad de la información proporcionada en relación con los servicios. La Prima Justa Ltda. no se hace responsable de la exactitud ni veracidad de los datos suministrados por el Usuario.

Al utilizar el Portal, el Usuario declara que:

1. Es una persona natural, mayor de edad y tiene la capacidad suficiente para aceptar estos Términos y Condiciones.
2. Es una persona jurídica, legalmente constituida y tiene la capacidad suficiente para aceptar estos Términos y Condiciones.
3. No ha intentado ni intentará hacerse pasar por otra persona ni suplantar a un tercero.
4. La información proporcionada es veraz, precisa y actual.

La Prima Justa Ltda. se reserva el derecho de solicitar documentación adicional o datos complementarios para verificar la veracidad de la información proporcionada por el Usuario. Asimismo, podrá utilizar diversos medios para identificar al Usuario y verificar la exactitud de los datos proporcionados.

POLITICA DE PRIVACIDAD.

Para ofrecer nuestros servicios de manera eficiente, es necesario recopilar y procesar los datos personales de los usuarios, lo que se conoce como tratamiento de datos. En cumplimiento con la Ley 1581 sobre la protección de datos personales, La Prima Justa Ltda. ha establecido esta política de privacidad que detalla los términos y condiciones bajo los cuales La Prima Justa Ltda., una empresa legalmente constituida y domiciliada en Colombia, llevará a cabo el tratamiento de los datos personales de los usuarios.

1. Autorización expresa para el tratamiento de datos personales:

Al continuar navegando y utilizando el Portal y los servicios de La Prima Justa Ltda., los usuarios, como titulares de los datos personales, autorizan expresamente a La Prima Justa Ltda. para procesar sus datos conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012. Esta autorización también cubre la recopilación, almacenamiento y transferencia de los datos

personales proporcionados a las Compañías asociadas, junto con cualquier otra información especificada en esta política.

Los usuarios consienten que La Prima Justa Ltda. utilice sus datos personales, incluidos los datos sensibles, con el fin de facilitar el contacto con las Compañías para completar la solicitud y contratación de los servicios cotizados en el Portal.

Asimismo, los usuarios autorizan a La Prima Justa Ltda. para ser contactados a través de los medios digitales proporcionados al ingresar sus datos en el Portal, con el fin de recibir asesoría sobre la cotización de productos, realizar encuestas sobre la calidad del servicio, verificar la efectividad de la contratación del producto elegido, o para otros fines relacionados.

Si el usuario desea cotizar un crédito en el Portal, otorga su consentimiento explícito para que La Prima Justa Ltda. solicite y reciba información de las entidades encargadas del tratamiento de datos relacionados con obligaciones económicas, respetando siempre los derechos del titular de los datos y conforme a la legislación colombiana.

En caso de que el usuario participe en una encuesta de satisfacción posterior a la compra o uso de un producto, La Prima Justa Ltda. podrá publicar su nombre o alias, junto con la evaluación y comentarios, en el Portal o en sus canales digitales, incluidas redes sociales, siempre que el usuario lo autorice.

Finalmente, el usuario consiente que La Prima Justa Ltda. verifique los datos proporcionados con entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, asegurando que dicha información sea tratada de forma confidencial conforme a la Ley 1581.

2. Autorización para la comunicación de datos personales:

Los usuarios autorizan a La Prima Justa Ltda. para recopilar, almacenar y compartir los datos personales proporcionados, incluidos los datos sensibles, con el fin de permitir que las Compañías contacten al usuario y le ofrezcan productos y servicios adecuados a sus necesidades. Además, autorizan a La Prima Justa Ltda. a transferir y/o transmitir estos datos a terceros con los que mantenga relaciones comerciales, siempre que éstos garanticen que los datos serán tratados conforme a los fines autorizados y respeten los estándares de seguridad necesarios.

La Prima Justa Ltda. podrá realizar transferencias internacionales de datos personales solo a países que ofrezcan niveles adecuados de protección conforme a la Ley 1581 de 2012, asegurando que se cumplan los estándares establecidos por la Superintendencia de Industria y Comercio. Los datos serán compartidos con las Compañías para proporcionar las cotizaciones solicitadas y emitir el voucher en casos como el de asistencia en viajes. La

Prima Justa Ltda. solicitará que las Compañías mantengan la información de los usuarios confidencial y que no la utilicen para otros fines.

Además, puede usar herramientas propias o de terceros como Level Up Soft o Google Analytics y la API de Google AMP Client ID para recopilar y compartir datos personales con Google con el fin de optimizar el portal web. Los usuarios autorizan expresamente el uso de estos servicios.

3. Recolección y tratamiento de datos personales

La Prima Justa Ltda. utiliza varios recursos digitales y tecnológicos para recopilar los datos personales proporcionados por los usuarios que acceden a nuestros servicios. La información que recopilamos dependerá de la naturaleza del servicio solicitado:

Comparación de seguros de autos y otros productos:

- Nombre completo
- Tipo y número de identificación
- Fecha y lugar de nacimiento
- Género
- Ocupación
- Dirección
- Correo electrónico
- Número de celular
- Datos del vehículo

Finalidad: Estos datos se recopilan con el fin de ofrecer cotizaciones personalizadas para seguros generales y de vida. La información como nombre, identificación y datos personales es necesaria para generar cotizaciones adecuadas, mientras que los datos de contacto permiten ofrecer asesoría y enviar recordatorios relacionados con las pólizas.

Cashback y/o puntos:

En el Portal de La Prima Justa Ltda. los usuarios pueden recibir cashback y/o puntos una vez el tomador de la póliza haya realizado el pago total de la prima y la compañía de seguros haya liberado el pago de la comisión a la agencia de seguros La Prima Justa Ltda. como intermediario en la operación. La Prima Justa Ltda. tiene 30 días calendario para generar el pago del cashback y/o redimir los puntos al usuario. La información que recopilamos para generar el cashback es la siguiente:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Tipo de documento de identidad

- Número de documento de identidad
- Certificado bancario atado al documento de identidad

Finalidad: La Prima Justa Ltda. recopila estos datos para identificar al usuario, incluirlo en nuestra base de datos, enviar promociones, novedades de productos que puedan interesarle y generar el pago del cashback.

Ampárate también puede recolectar información adicional a través de visitas al Portal, como la dirección IP, sistema operativo, navegador y otra información relacionada con la actividad en el sitio, para fines de administración y seguridad.

Por último, acepto que el cashback no es un descuento a la póliza; por el contrario, es un ingreso que retorna La Prima Justa Ltda. Al usuario a modo de puntos. (costo de venta).

4. Almacenamiento de datos

Los datos personales de los usuarios son almacenados en servidores ubicados en los Colombia y Estados Unidos, con altos estándares de seguridad. Estos datos son posteriormente descargados y procesados en Colombia, lo cual el usuario acepta y autoriza al utilizar nuestros servicios.

Además, La Prima Justa Ltda. puede recopilar información técnica, como la dirección IP, el sistema operativo y el navegador utilizado por el usuario, para fines de administración y seguridad del sistema. Los usuarios autorizan a La Prima Justa Ltda. para recopilar esta información.

El portal también utiliza cookies con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Las cookies permiten analizar cómo los usuarios interactúan con el portal, optimizando su navegación. Los usuarios pueden configurar sus navegadores para bloquear las cookies, aunque esto podría limitar su acceso a ciertas funciones del sitio.

En relación con los menores de edad, La Prima Justa Ltda. garantiza que los datos personales de niños, niñas y adolescentes serán tratados conforme al interés superior del menor y con el respeto de sus derechos fundamentales, siempre que actúen bajo la autorización de sus padres o tutores.

El Portal también utiliza Google Analytics para recopilar datos sobre cómo los usuarios interactúan con el sitio. Estos datos son utilizados para generar informes sobre la actividad del portal. Los usuarios pueden desactivar el uso de cookies en cualquier momento a través de la configuración de su navegador.

Al utilizar el Portal, el usuario acepta el uso de cookies y la recopilación de datos para fines de análisis y optimización.

5. Finalidad del Tratamiento de Datos

La Prima Justa Ltda. llevará a cabo el tratamiento de los datos personales de los usuarios exclusivamente con los siguientes fines:

- Facilitar la comunicación con las Compañías para concretar el proceso de compra, contratación o acuerdo comercial.
- Contactar al usuario a través de diversos medios digitales con el objetivo de informarle sobre los servicios y productos que La Prima Justa Ltda. considera pueden ser de su interés.
- Realizar análisis internos sobre las preferencias y comportamiento de los usuarios, con fines de marketing.
- Enviar correos electrónicos promocionales, informativos o publicitarios.
- Realizar encuestas de satisfacción respecto a los servicios ofrecidos, pudiendo publicar los resultados en el Portal. El usuario siempre tendrá el derecho de oponerse al uso de sus datos personales para fines publicitarios.

6. Derechos de los Titulares

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los usuarios, en calidad de titulares de sus datos personales, tienen derecho a:

- Acceder de manera gratuita a los datos personales que hayan sido recopilados y tratados por La Prima Justa Ltda.
- Conocer, actualizar y rectificar los datos personales en caso de que sean incorrectos, incompletos, inexactos o estén fragmentados, así como aquellos cuya utilización esté prohibida o no haya sido autorizada.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por posibles infracciones a las normativas vigentes.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales y/o solicitar su eliminación, salvo cuando exista un deber legal o contractual que impida su supresión.

7. Procedimiento para ejercer sus derechos

Los usuarios pueden ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir información o revocar la autorización enviando un correo electrónico a soporte@amparate.co, indicando claramente su solicitud. Para estos efectos, se seguirán los siguientes procedimientos:

Consultas y solicitudes

Los titulares o personas autorizadas podrán consultar o solicitar la información personal que La Prima Justa Ltda. tenga en su base de datos enviando un correo electrónico a soporte@amparate.co. La Prima Justa Ltda. tendrá un plazo máximo de 30 días hábiles para responder a la solicitud o justificar la negativa de la misma, a través de correo electrónico.

Correcciones, rectificaciones y supresiones

Si los titulares o personas autorizadas consideran que los datos almacenados deben ser corregidos, actualizados o eliminados, o en caso de detectar posibles incumplimientos de los deberes establecidos en la normativa colombiana sobre protección de datos, pueden presentar un reclamo a Ampárate enviando un correo electrónico a soporte@amparate.co, acompañando los documentos que respalden la solicitud.

La Prima Justa Ltda. tendrá un plazo máximo de 30 días hábiles para responder a la solicitud o justificar la negativa de esta a través de correo electrónico. Este plazo podrá extenderse si la solicitud presentada es incompleta, ambigua o si se requiere información adicional para procesar el reclamo.

8. Responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos

El área encargada de atender las peticiones, consultas y reclamos de los usuarios sobre el ejercicio de sus derechos será el área de Atención al Cliente de La Prima Justa Ltda.

Datos de contacto:

- Correo electrónico: soporte@amparate.co

Política de seguridad de amparate.co

Todas las comunicaciones entre los usuarios y La Prima Justa Ltda. se protegen mediante el protocolo HTTPS, cumpliendo con los estándares de seguridad más avanzados de la industria para garantizar la protección de la información transmitida.

La información almacenada por La Prima Justa Ltda. se encuentra en servidores seguros, con medidas de protección estrictas. Todos nuestros servicios están cifrados utilizando AWS KMS, con controles adicionales mediante Security Groups (firewall), respaldos regulares y un control de datos restringido a través de VPC, lo que evita la exposición de servicios críticos.

Además, nos esforzamos por educar a nuestros usuarios sobre seguridad digital, proporcionando información sobre diversos tipos de fraudes o estafas que puedan afectarlos, así como recomendaciones sobre cómo protegerse de ellos.

Consejos de Seguridad

Es importante que los usuarios estén al tanto de un tipo de fraude electrónico conocido como "Phishing", que busca robar información personal a través de correos electrónicos, mensajes o llamadas telefónicas engañosas, que pueden parecer provenir de La Prima Justa Ltda. o empresas asociadas, pero que en realidad no lo son. Estos intentos fraudulentos suelen pedir datos como nombres de usuario, contraseñas, números de cédula, entre otros.

Nunca responda a correos electrónicos, mensajes o llamadas telefónicas que le soliciten información personal. Un empleado de La Prima Justa Ltda. NUNCA le pedirá su clave personal. Desconfíe de correos electrónicos de remitentes desconocidos; le recomendamos no abrirlos y eliminarlos inmediatamente. Si decide abrirlos, no abra archivos adjuntos, ya que son una forma común de propagar virus o software malicioso.

Si tiene dudas o ha sido víctima de un fraude, comuníquese con La Prima Justa Ltda. a través de los canales de contacto disponibles en el Portal.

En caso de vulneraciones a las medidas de seguridad que puedan provocar la pérdida, filtración, alteración o destrucción de datos personales, o accesos no autorizados, La Prima Justa Ltda. informará al usuario de manera expedita, siempre que exista un riesgo razonable para el mismo.

Condiciones generales de contratación

La Prima Justa Ltda. opera como una Agencia de Seguros, por lo que quienes utilicen este servicio u otros ofrecidos deben cumplir con las condiciones de contratación descritas en estos Términos y Condiciones.

Capacidad para contratar

Solo las personas naturales, mayores de edad y residentes en Colombia, que sigan los procedimientos establecidos en estos Términos y Condiciones podrán acceder a los servicios de La Prima Justa Ltda. y registrarse en el Portal.

Queda prohibido el acceso y uso del Portal por parte de menores de edad o personas que no tengan capacidad para contratar.

Registro de cuenta

Para acceder a los productos contratados o utilizar el servicio gratuito de comparación de precios de los productos y servicios ofrecidos por La Prima Justa Ltda., el usuario debe registrarse y crear una cuenta en el Portal. La información proporcionada en este registro será almacenada y protegida de acuerdo con las políticas establecidas en estos Términos y Condiciones.

El registro se puede realizar a través de un correo electrónico. El usuario declara que tiene derecho a proporcionar la información de inicio de sesión de su correo a La Prima Justa Ltda. y autoriza el acceso a la misma sin violar los Términos y Condiciones de dichos servicios.

Asimismo, el usuario autoriza a La Prima Justa Ltda. para almacenar los contenidos proporcionados y almacenados en su cuenta de terceros.

Declaraciones y Usos Prohibidos del Usuario

El usuario acepta que La Prima Justa Ltda. tiene plena libertad para seleccionar las compañías cuyos productos podrán ser comparados en el Portal. El usuario no podrá solicitar la exclusión de compañías, marcas, bienes o servicios del Portal.

Los usuarios no podrán manipular la información proporcionada por La Prima Justa Ltda. ni asociar el contenido de las cotizaciones con material que infrinja la ley o que sea contrario a los principios de respeto, honor, libertad o creencias religiosas. Cualquier contenido que perjudique la imagen de La Prima Justa Ltda. o de las compañías comparadas está prohibido.

No se permite el uso de dispositivos o software para interferir con la operación del Portal o acceder de manera no autorizada a las bases de datos de La Prima Justa Ltda. Cualquier intento de violación de derechos de propiedad intelectual o de las prohibiciones establecidas será perseguido legalmente.

El uso indebido y la reproducción total o parcial del contenido del Portal, incluyendo programas y bases de datos, está prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de La Prima Justa Ltda.

Límites de garantía y responsabilidad

El usuario acepta que utiliza el Portal bajo su propio riesgo y en el estado en que se encuentra, sin garantía de ningún tipo. La Prima Justa Ltda. limita todas las garantías relacionadas con el Portal y sus servicios, incluidas las garantías de comerciabilidad y adecuación para un propósito específico.

En ningún caso La Prima Justa Ltda. será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, emergentes, lucro cesante o daño moral, incluidos los ocasionados por pérdida de beneficios, interrupciones comerciales o fallas informáticas, aunque se haya informado previamente de la posibilidad de tales daños.

El acceso al Portal y su uso es bajo la responsabilidad exclusiva del usuario, quien acepta que La Prima Justa Ltda. no se hace responsable por daños derivados de dificultades técnicas, fallas de internet u otras circunstancias fuera de su control.

La Prima Justa Ltda. no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido al Portal. Si alguna interrupción afecta la cotización proporcionada, La Prima Justa Ltda. informará al usuario y le dará la opción de pagar la diferencia de precio o anular la contratación.

Liberación de Responsabilidad

El usuario indemnizará y exonerará a La Prima Justa Ltda., sus empleados y agentes, de cualquier demanda, multa o sanción derivada del incumplimiento de las leyes de propiedad intelectual o del uso indebido del Portal.

Vigencia y comunicaciones

Modificaciones a los Términos y Condiciones

La Prima Justa Ltda. podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, notificando a los usuarios por correo electrónico. La última fecha de modificación se mantendrá registrada para el respaldo de los usuarios.

Informaciones y Comunicaciones

El usuario autoriza a La Prima Justa Ltda. para enviarle comunicaciones mediante correo electrónico, avisos en el Portal o cualquier otro medio que se considere adecuado, incluyendo prensa, televisión y otros.

Vigencia de los Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones serán válidos de manera indefinida desde el 30 de noviembre de 2024, aunque La Prima Justa Ltda. se reserva el derecho de terminarlos en cualquier momento, notificando a los usuarios con al menos 30 días de anticipación.

Vigencia de las Bases de Datos

La información suministrada por el usuario será almacenada por el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y contractuales, y permanecerá vigente según las finalidades establecidas.

Documentación

El usuario puede almacenar o imprimir estos Términos y Condiciones y deberá aceptarlos para usar el Portal y los Servicios.

Registro de revisiones

Versión	Fecha de revisión	Detalle de actualización
00	01 de noviembre del 2024	Creación del documento